



[Bedrijf]
T.a.v. [Naam Adresregel] [kamernr]
[straat][huisnummer][toevoeging][huisletter]
[Postcode][plaats]

uw kenmerk

ons kenmerk
CZU7109/Transitie 2013

datum
[datum verzending]

bijlagen
1

onderwerp
Nieuwe KvK op 1 januari 2014
van start

e-mail
bestuurzaken@kvk.nl

Geachte [naam],

Op 1 januari 2014 gaat de nieuwe Kamer van Koophandel van start. Naar verwachting zal dan de nieuwe wet op de Kamer van Koophandel parlementair zijn afgerond en kan de nieuwe organisatie haar activiteiten beginnen. Als belangrijke relatie van Syntens, van de Kamer van Koophandel en van Kamer van Koophandel Nederland, informeren we u graag over de komst van de nieuwe organisatie, wat zij op hoofdlijnen voor ondernemers gaat doen en bij welke contactpersonen u terecht kunt met vragen over de nieuwe Kamer van Koophandel.

Een nieuwe Kamer van Koophandel

De Kamer van Koophandel is vanaf 1 januari 2014 een Zelfstandig BestuursOrgaan (ZBO) dat voortkomt uit de fusie van veertien bestaande organisaties: de huidige twaalf regionale Kamers van Koophandel, de Vereniging Kamer van Koophandel Nederland en de Stichting Syntens. In 2012 is na intensief overleg tussen het ministerie van Economische Zaken, de Kamers van Koophandel en Syntens dit perspectief tot stand gekomen. Het ministerie van Economische Zaken heeft het oogmerk om met de fusie van de veertien organisaties de publieke dienstverlening aan ondernemers te moderniseren.

Meer specifiek is het de bedoeling om:

- de dienstverlening aan ondernemers toegankelijker en effectiever te maken: zoveel mogelijk plaats- en tijdsafhankelijk met behulp van (vergaande) digitalisering;
- de huidige bestuursstructuur te vereenvoudigen: van de twaalf afzonderlijke ZBO's met ieder een eigen regionaal bestuur, de vereniging Kamer van Koophandel Nederland en de Stichting Syntens met een Raad van Toezicht, naar één ZBO met één Raad van Bestuur (RvB) en met het ministerie van Economische Zaken als toezichthouder. De RvB wordt over haar activiteiten geadviseerd door één centrale en vijf regionale adviesraden;
- de efficiëntie te verhogen: het samengaan van de veertien organisaties gaat gepaard met een bezuinigingsdoelstelling van bijna 80 miljoen euro.



De activiteiten van de nieuwe Kamer van Koophandel

De huidige wettelijke taken van de Kamer van Koophandel en Syntens worden gecontinueerd in de nieuwe Kamer van Koophandel. Daarnaast is er één nieuwe taak namens het ministerie van Economische Zaken bij de nieuwe organisatie belegd, namelijk het ontwikkelen en beheren van het digitale Ondernemersplein.

De wijze waarop de wettelijke taken worden uitgevoerd, zal op een aantal punten verschillen van de huidige situatie.

Wat doet de nieuwe Kamer van Koophandel?

1. De nieuwe Kamer van Koophandel behoudt de wettelijke **registratietaak**: het voeren van het Handelsregister. Het Handelsregister is een van de basisregistraties van Nederland, waar alle ondernemers geregistreerd staan, jaarrekeningen deponeren en wijzigingen m.b.t. het bestuur e.d. van hun onderneming registreren. **Nieuw**: deze registratie zal in de komende jaren verder gedigitaliseerd worden, waarbij uiteindelijk kantoorbezoek voor legitimatie en identificatie niet meer nodig zal zijn.
2. **Informatieverstrekking**. De nieuwe Kamer van Koophandel heeft een wettelijke informatie- en voorlichtingstaak naar ondernemers. De Kamer van Koophandel stelt de gegevens uit het Handelsregister, met inachtneming van de wettelijke richtlijnen, beschikbaar aan wie deze nodig heeft. De Kamer van Koophandel biedt hiermee onafhankelijke en betrouwbare informatie aan ondernemers in Nederland. **Nieuw**: De Kamer van Koophandel ontwikkelt een grotere diversiteit aan informatieproducten die afgestemd zijn op de belangrijkste ondernemersbehoeften. Deze producten worden zo veel mogelijk met digitale middelen en via digitale kanalen (mobiel/ internet) gedistribueerd.
3. **Adviesdiensten**. De nieuwe Kamer van Koophandel heeft een wettelijke taak in het ondersteunen van ondernemers (innovatiebevordering en regiostimulering) daar waar de markt dit niet zelf kan. Zij doet dit onder andere door landelijk en regionaal projecten uit te voeren die afgestemd zijn op de belangrijkste behoeften van ondernemers. **Nieuw**: vanaf 2014 legt de nieuwe Kamer van Koophandel een sterke focus op het type en de inhoud van projecten. Als ondernemers kansen missen om zelfstandig sneller of beter te groeien, te vernieuwen of te internationaliseren, biedt de nieuwe Kamer van Koophandel hun advies en ondersteuning. Dit type dienstverlening is gebaseerd op de vraag van ondernemers in de regio. De RvB wordt over de noodzakelijke keuzes in deze behoefte geadviseerd door de centrale en regionale adviesraden. De nieuwe Kamer van Koophandel ziet hierbij het MKB als primaire klant.

De focus van de projecten ligt in 2014 op drie cruciale thema's voor groei van het MKB: starten en overdragen van een onderneming, internationaliseren en innovatie. Deze thema's zullen een nationaal kader hebben en een regionale (maatwerk)uitvoering krijgen. Dit in aanvulling op specifieke projecten vanuit regionale en sectorale ondernemersbehoeften.

4. **Nieuw: ontwikkelen en beheren van het digitaal Ondernemersplein**. De nieuwe Kamer van Koophandel heeft vanuit het ministerie de opdracht gekregen om voor ondernemers relevante (publieke) informatie makkelijker toegankelijk te maken en transacties van ondernemers met de overheid makkelijker te ontsluiten via www.ondernemersplein.nl. Hiervoor is een samenwerkingsverband opgericht, waarin naast de Kamer van Koophandel zelf, belangrijke partners als de Belastingdienst, Agentschap NL, Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) deelnemen.

Uiteraard zullen de onder 'nieuw' beschreven ontwikkelingen niet allemaal per 1 januari 2014 gereed en direct merkbaar zijn. Vooral de volledige digitalisering van registratie- en informatiedienstverlening, een optimaal projectenassortiment en een eenvoudige ontsluiting van overheidstransacties en -diensten, zullen enkele jaren in beslag nemen.



Waar kunt u de Kamer van Koophandel vinden vanaf 1 januari 2014?

De nieuwe Kamer van Koophandel wordt met deze fusie één landelijke organisatie, die stevig geworteld blijft in de regionale economie en samenleving. Dit maakt het mogelijk om regionale activiteiten, netwerken en kennis te koppelen aan nationale thema's, netwerken en ontwikkelingen. Ondernemers worden op deze manier ook in de regio optimaal ondersteund.

Vanaf 1 januari 2014 heeft de nieuwe Kamer van Koophandel op negentien locaties in Nederland kantoren die allemaal beschikken over een front-office voor ondernemers (zie kaart in bijlage). Op vijf van deze locaties is daarnaast sprake van ruime mogelijkheden voor ondernemers en ondernemersorganisaties om elkaar te ontmoeten. Ook andere voor ondernemers relevante publieke en private partners zullen op deze locaties aanwezig kunnen zijn: de zogenaamde fysieke Ondernemerspleinen. De huidige overige regionale kantoren van de Kamers van Koophandel en Syntens gaan de komende maanden op in de negentien regionale kantoren van de nieuwe Kamer van Koophandel.

Met wie kan ik afspraken maken?

Voor dit jaar zijn uw huidige contactpersonen bij de veertien organisaties nog steeds uw aanspreekpunt. Met de start van de nieuwe organisatie per 1 januari a.s. wijzigen uw contactpersonen. Achter de schermen zullen wij voor u een zo goed mogelijke overdracht regelen. Dit houdt in dat de huidige besturen en directies van de Kamers van Koophandel, Kamer van Koophandel Nederland en Syntens er naar streven de nieuwe directeuren regionale en nationale dienstverlening en de relatiemanagers voor het eind van het jaar bij u te introduceren. In de bijlage bij deze brief zijn de namen en telefoonnummers van de voor u relevante nieuwe regionale contactpersonen opgenomen.

De besturen en directies van de twaalf regionale Kamers van Koophandel, van Kamer van Koophandel Nederland en van Syntens, dragen op 1 januari aanstaande de verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden met veel vertrouwen over aan de Raad van Bestuur van de nieuwe Kamer van Koophandel.

Wij zijn van plan om u de komende tijd nog aanvullend te informeren over de komst van de nieuwe Kamer van Koophandel en de betekenis van de nieuwe Kamer van Koophandel voor ondernemers en voor de regio. Wij vertrouwen erop u met deze brief voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd over de nieuwe Kamer van Koophandel.

Met vriendelijke groet,

[handtekening1]

[naam ondertekenaar 1]
[functie ondertekenaar 1]

Claudia Zuiderwijk
Voorzitter transitie Raad van Bestuur Kamer van Koophandel